

公表 からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスmico

公表日 令和8年3月15日

令和8年2月1日

利用児童数 27人

回収数 16人

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1				・活動スペースは満たしておりますが、今後も空間を広く使用できるように工夫していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1				・人員配置は法令を遵守しており、有資格者(保育士、児童指導員等)を配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1				・スロープ、段差のない設備、車椅子対応のトイレを完備しており、今後は手すりの対応をして参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	2				・今後も、こどもの特性を全職員が把握し、研修を通して専門知識の向上にはげみ支援に繋げていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1				・支援ガイドラインに基づき支援内容を設定しております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1				・今後も全職員が話し合った上で作成した個別支援計画書に基づいた支援をまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	2				・こどもの興味は今、何に向いているのか等を見ながら、こどもの様子に合わせてプログラムを組んでおります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	4				・今後は状況に応じて検討させていただきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	1			・通路について一緒に考える時間があるとかかる。養護学校の見学(発表会、運動会等) 中学校見学(普通教室、支援教室での支援の様子見学等)	・今後、定期的に開催できるよう提供してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1				・定期的に懇談させていただき、ご家庭の様子をお伺いし、必要に応じて助言等の支援をしております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1				・引き続き、全職員が保護者様のお気持ちに寄り添った支援に努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	4		3	・保護者も参加できる活動も家族皆で楽しめました。保護者レクでは普段会う機会がない保護者とも情報交換できとても勉強になりましたし、リフレッシュできました。	・引き続き、保護者同士の交流会

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1			・送迎時やお迎え時に保護者様とお話をさせていただく時間やLINEを活用しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1			・定期的にお便りを発行しており、自己評価はHPにて公表させていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1			・個人情報に掲載されている書類は施錠可能な書庫に保管しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	2		2	・まだ1回しか利用しておらず詳細が分からずすみません。 ・定期的な訓練を実施し、お便り等でご報告させていただいております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1		1	・定期的に実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1			・今後も、職員一人一人が意識をもち対応してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1		1	・怪我や事故には注意して支援を行っておりますが、万一事故発生時には、速やかに保護者様へ連絡と説明をさせていただいております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	1			・今後も安心して楽しく過ごせるよう笑顔で迎え、職員間のチームワークを高め、良い環境作りに努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	1			・今後も楽しかったと思ってもらえるようにカリキュラムを通して成功体験を積める支援に取り組みます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1			・どの先生も話しやすく相談しやすいです。親身になって聞いてくれるので安心でき、とても感謝しています。 ・取り組み内容において改善しなければならないことも沢山ありますので、現状に満足せず日々質を高めていけるよう取り組んでいきたいと思っています。